



**POLITICA DE CALIDAD**

Código  
**PC**

Rev.

Pág. 1  
De 1

Fecha creación

Fecha revisión  
1/08/2018

Es política de S.I.T. suministrar productos y servicios en el sector de la transmisión mecánica de potencia, que satisfagan las necesidades y requisitos de nuestros clientes así como requisitos legales y reglamentarios, entendiendo que éste es el único método para mejorar nuestra posición competitiva en el mercado nacional como especialistas en soluciones.

La **SATISFACCIÓN** del cliente es la principal aspiración de todas y cada una de las personas que integran S.I.T., participando y contribuyendo cada uno, día a día, en el mantenimiento y mejora continua de la **CALIDAD**.

Con esta orientación, la dirección de S.I.T. adopta el sistema de Gestión de Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001, que nos garantice la obtención de estos objetivos.

A tal efecto queda establecido:

- El **COMPROMISO** de todos los recursos de S.I.T. hacia la **FIDELIZACION** de nuestros **CLIENTES** y su plena satisfacción.
- La existencia y correcta aplicación de los **PROCESOS** de trabajo adecuados.
- Los mecanismos para el trabajo por la **MEJORA CONTINUA** en toda la empresa con la aportación de los medios necesarios.
- El Desarrollo de la Capacitación de nuestro Equipo para aportar el mejor **SERVICIO**
- La repercusión social de nuestras actividades, mediante la aportación de un valor añadido al Bien Común y la Creación de Riqueza en el entorno social y económico.

Para todo esto, la Dirección de S.I.T. se compromete a proporcionar y exigir los medios adecuados.

Firmado por: Elena Azcue Taberna